

中小企业数字化水平评测

常见问题解答

一、登录与注册

Q1: 如何注册平台账号?

A: 访问【银川市中小企业数字化转型能力中心官网】(<https://www.ycgyy.cn>), 点击首页“中小企业数字化水平评测”轮播图, 进入登录页面后填写手机号→获取验证码→勾选协议→点击登录, 未注册用户将自动完成注册。

Q2: 收不到短信验证码怎么办?

A: 请检查手机信号、短信拦截设置, 或等待 60 秒后重新获取。若仍无法接收, 请联系平台技术支持人员处理 (杨工 19509598899、李工 18995153370)。

Q3: 注册时填写的手机号能否更换?

A: 通过短信或帐密方式登录后, 点击账户头像, 在工作台→左侧账号信息→账号安全→点击更换手机, 按照系统提示进行操作。

Q4: 除了手机验证码外还有其他登录方式吗?

A: 进入平台后, 可点击头像访问工作台→左侧账号信息→账号安全→修改密码, 按照系统提示设置登录密码。

二、组织认证

Q5: 组织认证需要什么材料?

A: 需填写真实姓名、企业全称,并上传加盖公章的营业执照扫描件或照片。

Q6: 审核需要多长时间?

A: 平台认证团队将在 30 分钟内完成审核,审核结果通过短信通知。若超过 30 分钟未收到通知,请检查“组织信息”状态或联系平台技术支持人员处理(杨工 19509598899、李工 18995153370)。

Q7: 认证状态显示“待补正”怎么办?

A: 表示材料不清晰或信息有误,请重新上传清晰文件并确保企业名称与营业执照完全一致。

Q8: 企业名称填写错误如何修改?

A: 若未提交审核可自行编辑;若已提交需等待审核驳回后修改,重新提交审核信息。

三、问卷填写与提交

Q9: 问卷填写过程中能否中途保存?

A: 暂不支持自动保存,关闭页面后可从“数字化转型诊断-自评问卷”入口继续填写。

Q10: 问卷评测内容依据是什么?

A: 本评测问卷内容按照国家工信部《中小企业数字化水平评

测指标（2024 年版）》编制，从数字化基础、经营、管理、成效四个维度综合评估中小企业数字化发展水平，并对评测方式进行了调整优化，其中，数字化基础、管理和成效三个维度采用评分的方式确定等级，数字化经营部分采用场景判定的方式确定等级。

Q11：提交问卷后能否修改答案？

A：提交后不可修改，请确认无误后再提交。

Q12：问卷填写时间有限制吗？

A：单次填写无严格时间限制，但建议提前汇总答案在 30 分钟内完成填报，避免因网络中断导致数据丢失。

Q13：同一企业能否多人同时填写问卷？

A：不支持多人协作，建议由主账号统一填写提交。若需多人参与，可提前汇总答案后由主账号录入。

四、结果与反馈

Q14：如何查看评测结果？

A：提交问卷后系统自动跳转至结果页面，可查看数字化水平评级、AI 建议和诊断结果详情。

Q15：AI 建议是如何生成的？

A：AI 建议通过企业数字化水平评测数据分析（基础/管理/成效）并结合大语言模型，动态匹配政策与云服务商，生成适配转型方案，AI 建议仅作为参考，企业可自行评估方案可

行性。

Q16: 可以导出评测诊断结果吗?

A: 可在诊断结果详情点击“导出”，导出格式为 Excel 文件。

五、常见异常处理

Q17: 页面无法加载怎么办?

A: 请尝试以下操作:

1. 清除浏览器缓存或更换浏览器（推荐 Chrome/Firefox）；
2. 检查网络连接；
3. 若仍无法解决，请联系平台技术支持人员处理。

Q18: 我有其他平台使用问题需要咨询?

A: 您可联系平台技术支持人员处理（杨工 19509598899、李工 18995153370）。